

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(действующая редакция от «17» июня 2025 г.)

Общество с ограниченной ответственностью «БМС» (ИНН: 7810881783, ОГРН: 1127847460531, адрес: 196247, г. Санкт-Петербург, пл. Конституции, д. 1, корп. 2, лит. А, пом. 5-Н, расч. счет: 40702810100000024107 в АО БАНК «ПСКБ», корр. счет: 30101810000000000852, БИК: 044030852, тел.: +7(800)444-10-10, эл. почта: helpdesk@groupbms.ru), в лице Генерального директора Лигая Юрия Владиславовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, представляет следующие условия публичной оферты для любого заинтересованного физического лица, достигшего возраста 18 лет.

Актуальный текст настоящей оферты размещен на сайте по адресу:

https://groupbms.ru/docs/Law_Office_BMS_Client_Offer.pdf

Термины:

Сервис – услуга Исполнителя, предоставляемая Заказчику через ДКВ, основной функцией которой является обеспечение доступности услуг Партнера, в том числе: направления счетов, информационных и/или рекламных материалов от имени Партнера Заказчику, приема оплат за услуги Партнера, при наличии соответствующей договоренности между Исполнителем и Партнером.

Исполнитель – юридическое лицо, обладающее исключительными правами на Сервис, осуществляющее своими силами техническое сопровождение работы Сервиса и исполняющее поручения Партнера.

Заказчик – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся потенциальным или действующим клиентом Партнера.

Партнер – индивидуальный предприниматель или организация, реализующий(ая) услуги физическим лицам для личных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

ДКВ – дистанционные каналы взаимодействия: социальные сети, мессенджеры, чат-боты, сайты в сети Интернет, мобильные приложения, электронная почта, телефонная связь и т.п., предоставляемые по выбору Исполнителя, обеспечивающие взаимодействие между Заказчиком, Исполнителем и Партнером.

1. Общие положения

1.1. Исполнитель обязуется организовывать информационное и техническое взаимодействие между Заказчиком и Партнером через Сервис для обеспечения доступности услуг Партнера, в том числе: направления счетов, информационных и/или рекламных материалов от имени Партнера Заказчику, приема оплат за услуги Партнера (далее – услуга).

1.2. Заказчик обязан ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением перед началом использования Сервиса.

1.3. Несогласие Заказчика с изложенными в настоящем Пользовательском соглашении условиями, влечет за собой невозможность использования Сервиса.

1.4. Акцепт условий настоящего Пользовательского соглашения осуществляется в процессе прохождения Заказчиком регистрации в Сервисе через ДКВ, путем ввода Заказчиком смс-кода, полученного от Исполнителя, и/или проставления Заказчиком «галочки» в специальной форме и/или оплаты Заказчиком услуг Партнера по направленной Исполнителем ссылке, или иным способом, по выбору Исполнителя.

Вышеперечисленные способы акцепта настоящего Пользовательского соглашения распространяются также на случаи подписания (акцепта) Заказчиком иных документов, направляемых через ДКВ Исполнителем Заказчику от имени Партнера.

1.5. Вознаграждение Исполнителя за предоставление Сервиса составляет 3,5% (три целых и пять десятых процента) от стоимости услуг Партнера, оплаченной Заказчиком через Сервис. Вознаграждение подлежит оплате Заказчиком сверх суммы оплаты услуг Партнера в момент осуществления онлайн оплаты через Сервис.

1.6. Соглашаясь с настоящей офертой Заказчик предоставляет Исполнителю право на:

- сбор персональных данных Заказчика, необходимых для целей обеспечения дистанционного взаимодействия с Партнером и использования Заказчиком Сервиса;

- принятие от Заказчика подтверждения (акцепта) на подписание какого-либо документа с Партнером (направленного Исполнителем Заказчиком по поручению Партнера), в соответствии с п. 1.4. настоящего Пользовательского соглашения, и передачу информации Партнеру;

- получение информационных материалов, актов и счетов, направляемых Исполнителем, в том числе, от имени Партнера;

- принятие от Заказчика, в качестве агента, и перевод от имени и по поручению Заказчика денежных средств в адрес Партнера, в счет оплаты Заказчиком услуг Партнера, по заключенному между Заказчиком и Партнером договору;
- взимание вознаграждения за использование Сервиса, предусмотренного п. 1.5.
- 1.7. Использование Заказчиком Сервиса, подтверждает полное добровольное принятие условий, указанных в настоящем Пользовательском соглашении.
- 1.8. Исполнитель вправе привлекать для оказания услуг третьих лиц, при условии соблюдения такими лицами требований о защите персональных данных Заказчика и иных условий, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением, оставаясь ответственным перед Заказчиком за действия таких лиц.
- 1.9. Исполнитель вправе в любой момент уступить свои права и обязанности по настоящему Пользовательскому соглашению третьему лицу.
- 1.10. Исполнитель обязуется поддерживать работоспособность Сервиса за исключением случаев, когда это становится невозможным по независящим от Исполнителя причинам.
- 1.11. Исполнитель вправе направлять Заказчику любой контент, связанный со сферой услуг Партнера.
- 1.12. Исполнитель не несет ответственности за назначение и цели перевода денежных средств от Заказчика к Партнеру.
- 1.13. Заказчик вправе отказаться от получения информационных сообщений, направив Исполнителю уведомление на адрес электронной почты: helpdesk@groupbms.ru
- 1.14. Заказчик вправе обратиться в поддержку Сервиса по вопросам, связанным с функционированием Сервиса, направив письмо на адрес электронной почты: helpdesk@groupbms.ru. Срок для направления претензий по работе Сервиса составляет 3 (три) рабочих дня со дня наступления события, в связи с которым направляется претензия.
- 1.15. Заказчик обязуется:
 - предоставлять достоверную, актуальную и полную информацию при использовании Сервиса. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель не обязан проверять достоверность информации, предоставленной Заказчиком;
 - не совершать действия от имени другого лица, не указывать персональную информацию третьих лиц, не использовать информацию третьих лиц каким-либо иным способом, не соответствующим требованиям законодательства Российской Федерации. Ответственность за указанные действия, в том числе причинившие убытки Сервису, несет Заказчик.

2. Согласие на обработку персональных данных Заказчика

- 2.1. Соглашаясь с настоящим Пользовательским соглашением путем регистрации в Сервисе и/или при заказе/получении указанных выше услуг Исполнителя, Заказчик предоставляет Исполнителю, как оператору персональных данных (далее – «Оператор»), право на: сбор и обработку (включая автоматизированную обработку) своих персональных данных, запрошенных Исполнителем и предоставленных Заказчиком через ДКВ; право на хранение персональных данных (в электронном виде и на бумажном носителе); на уточнение (обновление, изменение) персональных данных; на передачу персональных данных с помощью информационных систем и других программ для ЭВМ Партнеру, в целях исполнения обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению; на синхронизацию персональных данных с помощью различных программ для ЭВМ; а также на иную передачу персональных данных Заказчика в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 2.2. Исполнитель предоставляет доступ к персональным данным Заказчика только тем работникам, аффилированным лицам, контрагентам, которым эта информация необходима для оказания Заказчику услуг Сервиса, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением.
- 2.3. Целью обработки Персональных данных является:**
- предоставление доступа к Сервису, функционирование Сервиса;
 - предоставление технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервиса;
 - управление Сервисом, его администрирование, совершенствование, доработка;
 - оказание услуги по обеспечению дистанционного взаимодействия с Партнером;
 - обеспечение обмена актами, счетами, иными документами с Партнером и при необходимости их подписания;
 - обеспечение функционирования платежного сервиса для оплат услуг Партнера;
 - направление уведомлений, запросов и информации, касающихся оказания услуг, в том числе от имени Партнера;
 - хранение информации, информирование о ранее оказанных услугах;
 - таргетирование рекламных материалов, получение информационных и (или) рекламных сообщений от имени Оператора и/или Партнера, в том числе, с использованием сетей мобильной связи, рассылки посредством: смс-сообщений, push-уведомлений, электронной почты, ботов социальных сетей, иных каналов коммуникации по выбору Оператора.
- 2.4. Исполнитель принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Заказчика от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, используют защищенные каналы передачи данных.

2.5. Раскрытие предоставленной Заказчиком информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных, предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

2.6. Обезличенные данные Заказчика (данные о сессии – последовательность запросов, сделанных Заказчиком во время использования Сервиса), собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Заказчика, улучшения качества работы Сервиса и его содержания. Исполнитель обрабатывает обезличенные данные о Заказчике в случае, если это разрешено в настройках браузера устройства Заказчика.

2.7. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, обрабатываемые персональные данные Заказчика подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

2.8. Настоящее согласие дается бессрочно и может быть отозвано Заказчиком в любой момент, путем направления письменного заявления на электронную почту Исполнителя: helpdesk@groupbms.ru. При этом, оказание услуг, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением, прекращается с момента получения такого заявления Исполнителем.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее Пользовательское соглашение становится обязательным для Заказчика с момента его принятия (акцепта) в порядке, установленном в пункте 1.4.

4.2. Условия Пользовательского соглашения могут быть изменены Исполнителем в любой момент, путём размещения новой редакции Пользовательского соглашения. Изменения в Пользовательское соглашение, внесенные Исполнителем, вступают в силу в момент опубликования новой редакции. Заказчик вправе отказаться от принятия изменений к настоящему Пользовательскому соглашению, направив письмо на электронную почту Исполнителя: helpdesk@groupbms.ru, что означает отказ Заказчика от использования Сервиса.

4.3. Настоящее Пользовательское соглашение содержит в себе условия договора оказания услуг и агентского договора.

4.4. Настоящая публичная оферта является бессрочной и действует до момента ее отзыва Исполнителем.